

Инструкция о порядке проведения Операций Пользователя с использованием Карт на Сайте

Термины и определения

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора заключенного с Банком-эмитентом, предусматривающего совершение Операций с использованием Карт.

Карта – международная банковская расчетная карта, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которой возможно осуществлять Операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

Операционный день – период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Операции с использованием.

Операция возврата – операция, инициируемая Фондом после закрытия Операционного дня с целью возврата на счет Держателя карты денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.

Операция оплаты – операция по оплате услуги, совершаемая с использованием Карт Держателями на Сайте.

Операция отмены – операция, выполняемая Фондом с целью отмены Операции оплаты. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Операция оплаты..

3-D Secure/ SecureCode - технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через Интернет, реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем Visa Incorporated и MasterCard Worldwide.

PCI DSS – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учрежденным международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover.

Банк-эмитент - кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.

Авторизация – процедура получения разрешения от Банка-эмитента на проведение Операции оплаты с использованием Карты.

Аутентификация - процедура проверки подлинности Держателя карты Банком-эмитентом при проведении Операции оплаты через Интернет.

Платежная форма – HTML-страница, которая используется Держателем для ввода Реквизитов Карты.

Консоль – клиентская часть модуля АПК, доступ к которой предоставляется Фонду через логин и пароль, обеспечивающая возможность отслеживать Операции оплаты услуг на Сайте, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и пр.

Фонд обязуется проводить Операции оплаты, Операции отмены и Операции возврата только при наличии соответствующих правовых оснований (заключение договора на оказание услуг, расторжение договора на оказание услуг, уменьшение стоимости на оказание услуг и т.д.). Администрация сайта обязуется самостоятельно и в соответствии с

требованиями законодательства оформлять отношения с Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата (заключение договора на оказание услуг, расторжение договора на оказание услуг, уменьшение стоимости на оказание услуг и т.д.). Администрация сайта обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты, Операций отмены, Операций возврата.

Операция оплаты

Пользователь – Держатель карты обращается на Сайт, формирует заказ на оказание услуг, заполняет регистрационные данные о себе, принимает условия Администрации Сайта по оформлению услуги, подписывает договор, выбирает способ оплаты. В случае выбора в качестве способа оплаты услуги совершение Операции оплаты с использованием карты имеют место следующие действия:

1. Администрация Сайта присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карты в Платежную форму, на которых Держатель карты вводит Реквизиты Карты и/или осуществляет иные действия (при необходимости).

2. В случае участия Карты в программе 3-D Secure (Verified by Visa или MasterCard SecureCode), Держатель карты переводится на специализированный интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя карты.

3. После успешного прохождения Аутентификации, в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Операции оплаты в установленном соответствующими Платежными системами порядке.

4. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции, также данная информация фиксируется в Консоли.

5. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты услуги путем совершения Операции с использованием Карты (без уточнения причины). При этом в Консоли поле «Состояние» платежа принимает значение, отличное от указанного в п.4 настоящего Приложения.

Операция отмены оплаты

В случае если после проведения Операции оплаты до закрытия Операционного дня, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от своего заказа (части заказа) и т.п.), она может быть проведена Администрацией Сайта на основании запроса Держателя карты на проведение Операции оплаты, направленного в адрес Администрации Сайта.

Требования для Операции отмены:

1. Операция отмены оплаты услуги может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты.
2. Операция отмены может быть проведена только до 23:59 часов Московского времени текущего дня, в течение которого была совершена Операция оплаты.

Операция возврата

В случае если необходимо отменить Операцию оплаты, после закрытия Операционного дня, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата. Она может быть проведена Администрацией Сайта на основании запроса Держателя карты на проведение Операции возврата, направленного в Администрации Сайта.